

BTS Alternance

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

PRÉSENTATION DU MÉTIER

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client donne accès au métier de commercial généraliste.

Son but va être de mettre en œuvre une stratégie commerciale de marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. Il va développer et piloter un réseau de partenaires et va animer un réseau de vente directe.

DÉBOUCHÉS

Chargé de clientèle ou d'affaires
Animateur de réseaux ou ventes
Chef des ventes
Prospecteur
Négociant / vendeur
Téléconseiller / télévendeur
Animateur commercial site e-commerce

QUALITÉS RECHERCHÉES

Faire preuve d'initiative et d'autonomie
Être dynamique et volontaire
Avoir une aisance relationnelle
Avoir une agilité avec les outils numériques
Être mobile et disponible

POURSUITE D'ÉTUDES

Bachelor de niveau 6
Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle
Licence pro e-commerce et marketing numérique
Licence pro manager technico-commercial

